

1000 Wien



EINSCHREIBEN * RR937228847AT

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | 1030 Wien | Postfach 520

Dr. Tanja Tamara Clark
Martinstraße 19/12
1180 Wien



Kostenloser Kundenservice

0800 500 800
Mo bis Do 8–22 Uhr, Fr 8–16 Uhr
www.wienenergie.at/kontakt

Wichtig für schnelle Information:

Kundennummer: 1202750918
Vertragskonto: 220005753511

Letzte Mahnung

Wien, am 10. August 2026

für 1180 Wien, Martinstraße 19/12

Sehr geehrte Frau Dr. Clark,

in der Hektik des Alltags haben Sie vielleicht vergessen, die Rechnung zu bezahlen oder für die Deckung Ihres Bankkontos zu sorgen. Wir setzen Ihnen daher eine **letzte Frist bis 24. August 2026**

	fällig seit	offener Betrag inkl. USt.
Rechnung Nr. 5142470403	27. April 2026	2.663,25 €
Mahnkosten	26. Mai 2026	5,00 €
Forderung Schlussabrechnung	31. Juli 2026	297,16 €
Offene Forderung		2.965,41 €

Bitte überweisen Sie die offene Forderung mit dem beigelegten Zahlschein oder per Online-Banking.

Ist das für Sie nicht möglich? Wir bieten Ihnen auch eine Ratenzahlung an: Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG oder Kleinunternehmer sind, haben im Fall einer aus einer Jahresabrechnung resultierenden Nachzahlung die Möglichkeit einer Ratenzahlung gemäß § 82 Abs. 2a EIWOG. Bei Interesse kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. Wir schicken Ihnen dann ein Angebot.

Sie haben Fragen? Melden Sie sich bei uns! Sie können sich jederzeit an unseren Kundendienst wenden, wenn Sie Probleme haben, Ihre Rechnung zu bezahlen. Wir beraten Sie zu Themen wie zum Beispiel Zahlungsschwierigkeiten, Lieferantenwechsel, Stromkosten und Energieeffizienz. Unsere Kontaktdaten: Telefon **0800 500 800** und E-Mail **wienenergie.at/kontakt**. Gerne beraten wir Sie persönlich im **Service Treff Spittelau** oder Sie nutzen unser Kundenportal **Meine Wien Energie**.

Wichtig: Wir müssen darauf hinweisen, dass wir nach Ablauf der Zahlungsfrist **die Betreuung an einen Inkassodienstleister übergeben**. Das Inkassobüro verrechnet seine zusätzlichen Aufwendungen direkt mit Ihnen. Unser Kundenservice kann Ihnen dann keine Detailauskünfte mehr geben.

Ist der gesamte Betrag in der Zwischenzeit von Ihnen bereits bezahlt, bedanken wir uns. Diese Mahnung ist dann für Sie selbstverständlich hinfällig.

Freundliche Grüße,
Ihre Wien Energie